

SPOTI MOBILE

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL
SERVICIO

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Spot Uno S.A de C.V. (en lo sucesivo, "Spot 1 Mobile"), con domicilio en José Maria Bear 2514, Barrio De Londres, C.P. 31060, Chihuahua, Chihuahua, pone a su disposición los presentes Términos y Condiciones, mismos que regirán el uso que hagas de nuestras aplicaciones, sitios web y contenidos (en lo sucesivo, las "Plataformas").

Los presentes términos y condiciones son supletorios y complementarios a las disposiciones del contrato de prestación de servicios registrado ante la PROFECO, mismo que puedes encontrar en nuestra página web para consulta en cualquier momento, así como supletorio a nuestro Código de Prácticas Comerciales.

Estos Términos y Condiciones generan obligaciones entre el usuario y Spot 1 Mobile. Por lo anterior, te sugerimos leer detenidamente su contenido antes de utilizar nuestras Plataformas, ya que si no estás de acuerdo, deberás abstenerte de utilizar las mismas. El uso de las Plataformas implica la aceptación de:

- I. Los términos estipulados en el Contrato de Adhesión que te corresponde, de conformidad con lo que hayas contratado con Spot 1 Mobile y que se encuentra disponible para consulta en nuestra página web.
- II. El Código de Prácticas Comerciales, también disponible para consulta en nuestra página web.
- III. El Aviso de Privacidad de Spot 1 Mobile.
- IV. Estos Términos y Condiciones.

Spot 1 Mobile se reserva el derecho de modificar y/o reemplazar los documentos anteriormente mencionados en cualquier momento, en el entendido que cualesquier modificaciones entran en vigor al día siguiente a aquél en el que sean publicados en nuestra página web, sin necesidad de previo aviso.

El acceso o uso continuo de las Plataformas después de que surtan efectos las modificaciones a que se hizo referencia anteriormente, implica su consentimiento a vincularse conforme a los nuevos documentos.

Condiciones de uso.

Spot 1 Mobile únicamente pone las Plataformas a disposición de usuarios que cuenten con la capacidad legal suficiente para obligarse de conformidad con estos términos y condiciones y con el contrato de adhesión correspondiente. Si no tiene edad o capacidad suficiente, le pedimos no hacer uso de nuestros Servicios y Plataformas.

Para el correcto uso de las Plataformas, ud. Es responsable de adquirir y actualizar el hardware y software compatible necesario para que éstas funcionen adecuadamente. Spot 1 Mobile no garantiza que las Plataformas funcionen en cualquier dispositivo o computadora.

Asimismo, es su obligación hacer uso de las Plataformas de conformidad con las leyes aplicables y las buenas costumbres, y no utilizarlas para un fin distinto a aquél para el cual

fueron creadas. Spot 1 Mobile se reserva el derecho de retirar, negar o restringir el acceso a las Plataformas y/o a la prestación de servicios por causas justificadas, dando aviso al usuario correspondiente y detallando los motivos por los cuales se tomó esa decisión.

Sobre los Servicios.

Los Servicios son regidos por el Contrato de Adhesión celebrado con Spot 1 Mobile. Para la contratación de nuestros servicios, Spot 1 Mobile pone a su alcance las siguientes opciones para la compra de la Sim Card:

1) Mediante la página www.spot1mobile.com; a través de la página, deberá identificar y seleccionar el formulario y especificar lo que desea contratar y seguir las instrucciones que de ello deriven, para lo cual Spot 1 Mobile verificará la disponibilidad del o los servicios en el área correspondiente a su código postal, así como la compatibilidad del dispositivo que pretende usar.

2) Por medio de promotores, donde adquiere una Sim Card con el paquete de su elección.

3) por medio del Centro de atención telefónica de Spot 1 Mobile y seguir el procedimiento con el operador telefónico que le atienda, el cual verificará si los servicios tienen cobertura en el área correspondiente a su código postal; así como la compatibilidad del dispositivo de telefonía móvil que pretendes usar.

La contratación de los Servicios se perfecciona al momento de realizar el pago respectivo, momento a partir del cual, queda sujeto a los términos y condiciones del contrato de adhesión. Spot 1 Mobile subcontrata el servicio de mensajería y paquetería, por lo que no se hace responsable por los tiempos de entrega de paquetería o algún tipo de retraso o percance con la entrega.

En cualquier momento, puede cambiar el paquete contratado inicialmente, mediante una recarga de un paquete o plan de pago anticipado. Asimismo, en caso que exceda los límites de su paquete, deberá contratar un nuevo paquete para poder tener acceso nuevamente a los servicios de Spot 1 Mobile.

El pago se puede realizar a través de transferencia de fondos, mediante depósito, ingresando los datos de su tarjeta de crédito, débito o de servicios.

El pago a través de tarjetas de crédito, débito o de servicios, es operado por terceros ajenos a Spot 1 Mobile, por lo que Spot 1 Mobile en ningún momento tiene acceso a información sobre tus tarjetas, y por lo tanto no retendrá la información financiera de ningún usuario.

En caso de alguna falla en la prestación de los Servicios y/o Servicios Adicionales por causas directamente imputables a Spot 1 Mobile, usted podrá solicitar el reembolso correspondiente de conformidad, además de la correspondiente bonificación, en su caso.

Spot 1 Mobile NO se hace responsable por la funcionalidad u operatividad de los equipos o dispositivos de telefonía móvil que hayas adquirido a través de un tercero.

Asimismo, Spot 1 Mobile No se hace responsable de problemas con los Servicios derivados del mal uso de los mismos, del uso de los Servicios para fines ilícitos, o por fallas o

disminuciones en la calidad por causas no imputables a Spot 1 Mobile, como en casos fortuitos o fuerza mayor, o por acciones realizadas por terceros independientes de Spot 1 Mobile.

En caso que actúe con dolo o mala fe al contratar Servicios de Spot 1 Mobile o hacer uso de los mismos, Spot 1 Mobile podrá suspender o cancelar su línea telefónica y podrá levantar cargos de considerarlo necesario tras una evaluación del caso específico. Cualquiera de estas decisiones le serán notificadas para tu información.

Servicios ilimitados.

El uso de los Servicios Spot 1 Mobile es para uso personal únicamente; si cuenta con un paquete o plan que incluye datos, minutos y/o SMS ilimitados, en relación a los datos navegará con el mayor ancho de banda disponible (en función de la tecnología instalada en la zona de cobertura donde se encuentre y de la concentración de tráfico principalmente), hasta llegar a una cuota de megabytes (MB) o gigabytes (GB) determinada por la oferta comercial del plan tarifario o de datos que tenga contratado; para los minutos y SMS ilimitados podrá realizar llamadas y SMS hasta llegar a la cuota establecida del plan tarifario con el que cuente y el cual se encuentra registrado en el IFT; si la actividad de la línea es inusual, Spot 1 Mobile podrá suspender o cancelar unilateralmente el servicio después de notificar al usuario.

Redes sociales ilimitadas.

Spot 1 Mobile cuenta con paquetes que incluyen redes sociales ilimitadas. Para aclaración de lo que esto implica, desglosamos a continuación los Servicios incluidos de manera ilimitada:

Facebook/Messenger a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de

fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar “me gusta” a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envió de mensajes de texto a través de Messenger; compartir imágenes a través de Messenger; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook; y consultar la ubicación de cualquier usuario. b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlas desde la aplicación de Facebook o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y video llamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

X a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar “me gusta” a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envió de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o carga de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación. b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlas, desde la aplicación de X o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier enlace

o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizando a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.